

Số: 05/BB-QTKD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 4 năm 2024

BIÊN BẢN

**V/v Tọa đàm lấy ý kiến sinh viên phục vụ cho việc rà soát, đánh giá
Chương trình đào tạo ngành Quản lý công**

I. Thời gian bắt đầu: 13h30, thứ Tư, ngày 03/4/2024.

II. Địa điểm: Phòng B.401, Trường Đại học Kinh tế - Luật (UEL)

III. Hình thức: Trực tiếp.

IV. Thành phần tham dự:

4.1. Về phía khách mời:

- ThS. Hoàng Thọ Phú – Trưởng phòng Bảo đảm chất lượng UEL (BDCL).

4.2. Về phía Khoa Quản trị kinh doanh (QTKD):

- TS. Phùng Thanh Bình – Phó Trưởng Khoa QTKD;

- TS. Nguyễn Thị Thu Hòa – Trưởng Bộ môn Quản lý công (QLC), Khoa QTKD;

- TS. Trần Văn Trung – Giảng viên Bộ môn QLC, Khoa QTKD;

- ThS. Đào Văn Hân – Giảng viên Bộ môn QLC, Khoa QTKD;

- ThS. Lê Đức Lâm – Giảng viên Bộ môn QLC, Khoa QTKD.

- Bà Nguyễn Thị Mai – Thư ký Khoa QTKD.

4.3. Về phía sinh viên:

- Đại diện sinh viên lớp K21418: 15 sinh viên;

- Đại diện sinh viên lớp K22418: 10 sinh viên;

- Đại diện sinh viên lớp K23418: 10 sinh viên;

V. Chủ trì và thư ký

1. Ban Chủ trì:

- TS. Phùng Thanh Bình – Phó Trưởng Khoa QTKD;

- TS. Nguyễn Thị Thu Hòa – Trưởng Bộ môn Quản lý công (QLC), Khoa QTKD;

2. Thư ký:

Bà Nguyễn Thị Mai – Thư ký Khoa QTKD.

VI. Nội dung cuộc họp:

Cuộc họp nhằm lấy ý kiến các sinh viên ngành Quản lý công nhằm đánh giá Chương trình đào tạo (CTĐT) ngành QLC.

1. ThS. Đào Văn Hân (MC):

- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu

2. TS. Phùng Thanh Bình:

- Việc nâng cao chất lượng CTĐT đáp ứng cho nhu cầu ngày càng cao của thị trường lao động đang là vấn đề ngày càng cấp bách, do vậy việc tiến hành rà soát, đánh giá và phát triển CTĐT ngành QLC là một điều rất cần thiết trong bối cảnh Bộ môn QLC và các bạn sinh viên vừa sát nhập về Trường UEL.

- Mong muốn các bạn sinh viên có những chia sẻ thẳng thắn, chân thành về CTĐT, về chất lượng giảng dạy trong thời gian vừa qua với mục tiêu cuối cùng để cùng nhau góp phần nâng cao chất lượng đào tạo ngành QLC trong thời gian tới vì đây là một trong những căn cứ quan trọng để Khoa QTKD và Bộ môn tiến hành điều chỉnh CTĐT ngành QLC trong thời gian tới.

3. TS. Nguyễn Thị Thu Hòa:

- Thay mặt cho Khoa QTKD trình bày những nội dung chính của CTĐT ngành QLC như mục tiêu đào tạo, chuẩn đầu ra, cấu trúc chương trình,

- Mong muốn nhận được sự đóng góp và chia sẻ từ các bạn sinh viên ngành QLC và các đại biểu.

4. TS. Phùng Thanh Bình:

Câu hỏi gợi mở cho phần thảo luận của buổi Tọa đàm hôm nay:

- Các bạn sinh viên được tiếp cận với CTĐT này thông qua những kênh thông tin nào? Theo các bạn, tải trọng của CTĐT ngành QLC hiện nay có phù hợp với năng lực học tập của các bạn hay chưa?

- Trong CTĐT hiện nay có những môn học nào mà sinh viên cảm thấy thực sự cần thiết hoặc không cần thiết?

- Những thắc mắc, ý kiến đóng góp nào về CTĐT để phát triển CTĐT hiện nay?

- Sinh viên có được cung cấp Đề cương môn học khi học môn đó không? Phương pháp giảng dạy của các giảng viên có phù hợp với các bạn không?

5. Sinh viên Dương Lê Ngọc Trâm – Lớp K21418:

- Đã tiếp xúc với CTĐT thông qua những buổi sinh hoạt công dân đầu khóa, thông tin từ trang web tuyển sinh của Khoa Chính trị - Hành chính (CTHC) và các trang mạng xã hội (Facebook, Zalo,...).

- CTĐT hiện nay phù hợp với sức học của sinh viên ngành QLC. Các kiến thức về đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành được phân bổ hợp lý. Các môn học phía sau có sự kế thừa và kết hợp logic với các môn học trước đó, tạo nên sự đồng bộ giúp sinh viên có thể dễ dàng nắm bắt kiến thức tốt hơn

- Một số khó khăn mà sinh viên gặp phải hiện nay đó là quá trình tiếp cận và tìm kiếm tài liệu phục vụ cho học tập vẫn còn bị hạn chế. Một số tài liệu đã cũ hoặc một số môn học có tài liệu cũng khá giới hạn do một số môn học có kiến thức không quá phổ biến trên hệ thống mạng.

- Có một số lo lắng về học phần Tiếng Anh vì trong CTĐT cũ thì không có tổ chức học, tuy nhiên khi chuyển qua UEL thì có thông tin là Khóa K21 sẽ phải học các học phần Tiếng Anh. Điều này sẽ dẫn đến nhiều bạn sinh viên chưa đáp ứng đủ năng lực Anh văn hoặc sẽ dẫn đến chậm trễ tiến độ khi ra trường.

6. Sinh viên Lê Hoàng Thiên Kim – Lớp K21418:

- CTĐT hoàn toàn phù hợp với năng lực của sinh viên cũng như mục tiêu đào tạo mà Khoa CTHC và Bộ môn Khoa học Hành chính và Quản trị (nay là Bộ môn QLC) đã đề ra trước đây.

- Nên bổ sung thêm một số môn học gắn liền với khu vực tư để phù hợp với mong muốn của một bộ phận sinh viên mong muốn có cơ hội được mở rộng môi trường làm việc sang khu vực tư nhân.

7. Sinh viên Lê Minh Thuật – Lớp K21418:

- CTĐT hiện nay phù hợp với năng lực học tập của sinh viên ngành QLC.

- Cần bổ sung thêm trong CTĐT một số môn Kỹ năng như Kỹ năng thuyết trình, Kỹ năng xử lý tình huống và Kỹ năng giao tiếp hành chính và những môn Kỹ năng này cần được trau dồi và củng cố, phát triển qua từng năm học để tăng cường độ thuần thục cho sinh viên.

8. Sinh viên Lâm Thành Phát – Lớp K22418:

- CTĐT khá phù hợp với sức học của sinh viên ngành QLC.

- Nên tăng tính thực tiễn của các môn học chuyên ngành trong CTĐT, đặc biệt là các môn như Xây dựng và ban hành văn bản, Thủ tục hành chính,... vì đây là những môn quan trọng tạo nền tảng cho sinh viên có kiến thức, kỹ năng khi làm việc trong môi trường nhà nước.

- Các học phần Anh văn nên đề cho các bạn có thể tự học và chuẩn bị các chứng chỉ phù hợp với chuẩn đầu ra theo quy định của CTĐT ngành QLC trước đây để giảm bớt áp lực học phí cho các bạn.

9. Sinh viên Nguyễn Tấn Đạt – Lớp K23418:

CTĐT hiện nay phù hợp với khả năng học tập của các bạn sinh viên. Tuy nhiên hiện nay có môn Xác suất thống kê lớp đang học có phần bài tập chưa thực sự gắn liền với thực tiễn.

10. Sinh viên Trần Hiếu Trung – Lớp K21418:

- Sinh viên được các thầy cô cung cấp Đề cương chi tiết. Nội dung của Đề cương bám sát với CTĐT của chúng em.

- Thầy cô đều rất quan tâm đến chúng em trong quá trình giảng dạy và sẵn sàng hỗ trợ tận tâm cho chúng em trong quá trình học tập.

11. Sinh viên Vũ Thị Tường Vy – Lớp K21418:

- CTĐT hiện nay về cơ bản phù hợp với sinh viên ngành QLC.

- Hiện nay việc các bạn sinh viên Khóa K21 lo lắng nhất chủ yếu ở các học phần Tiếng Anh vì chưa có thông tin chính thức liệu có tổ chức học Anh văn hay là không và sinh viên còn phải đi kiến tập nên khá khó khăn khi tham gia học Anh văn nếu Trường có tổ chức.

- Các thầy cô giảng dạy rất quan tâm đến sinh viên, giải đáp những thắc mắc cũng như sẵn sàng giúp đỡ cho sinh viên khi gặp khó khăn trong quá trình học tập. Chúng em cũng được thầy cô cung cấp đầy đủ Đề cương chi tiết của các môn học.

12. Sinh viên Nguyễn Thành Phát – Lớp K21418:

- CTĐT hiện nay đã phù hợp với sinh viên ngành QLC.
- Cần bổ sung thêm nhiều các buổi đi tham quan, giao lưu học hỏi thực tế tại các cơ quan, đơn vị trong và ngoài khu vực công để tăng cường kiến thức thực tiễn cho sinh viên.

13. Sinh viên Nguyễn Lệ Tuyền – Lớp K21418:

- Đề cương môn học đều khá sát với CTĐT
- Các đề thi của các kỳ thi giữa kỳ và cuối kỳ cũng có nội dung sát với Đề cương chi tiết môn học. Tuy nhiên cần nghiên cứu để đa dạng các hình thức thi như viết bài luận, trắc nghiệm, vấn đáp,...thay vì chỉ thi tự luận như hiện nay.

14. Sinh viên Đinh Thị Lệ Chi – Lớp K21418:

- Thống nhất với các ý kiến trên của các bạn.
- Có cung cấp Đề cương môn học. Tuy nhiên Đề cương chính thức thì đôi khi vẫn chưa hoàn thiện. Do đó mong muốn thầy cô nhanh chóng hoàn thiện các đề cương môn học cho các khóa sau.

15. Sinh viên Nguyễn Huỳnh Kim Thanh – Lớp K22418:

- Hiện tại CTĐT với các môn học như hiện nay tương đối phù hợp với sức học của sinh viên ngành QLC Khóa 2.

- Thầy cô rất quan tâm hỗ trợ, giảng dạy nhiệt tình trong suốt quá trình giảng dạy môn học.

- Nên tăng cường các hình thức thi khác nhau như thi vấn đáp để tăng cường khả năng tư duy, phản biện và trình bày. Nếu như có thể thì có thể thêm phần thi trắc nghiệm đối với các môn đại cương để có thể giúp sinh viên có cái nhìn bao quát hơn đối với các môn học.

16. Sinh viên Trần Huỳnh Lâm – Lớp K21418:

- Bản thân là thành viên Ban Cán sự, do đó hiện tại sau khi sát nhập về UEL vẫn chưa được rõ ràng lắm về quy chế hoạt động của Ban Cán sự lớp. Do đó có mong muốn được hiểu rõ hơn về quyền và nghĩa vụ của Ban Cán sự tại Trường UEL.

- Về lịch học, hiện tại thầy cô thường xuyên dạy bù và học bù nên đôi khi chưa nắm rõ được lịch học cụ thể để chủ động sắp xếp lịch học tập.

17. Sinh viên Nguyễn Thanh Trúc – Lớp K22418:

- Việc tìm sách và tài liệu ở Thư viện của UEL gần giống với Thư viện Trung tâm, do các năm vừa qua chúng em đã có tìm kiếm tài liệu ở Thư viện Trung tâm, do vậy việc tìm kiếm tài liệu ở UEL cũng trở nên quen thuộc và dễ dàng hơn đối với chúng em. Chúng em cũng được sự hỗ trợ từ các thầy cô công tác tại Thư viện UEL.

18. ThS. Hoàng Thọ Phú – Trưởng phòng BDCL UEL:

- Theo quy định đối với ngành đào tạo mới, trước khi sinh viên tốt nghiệp Nhà trường cần phải tổ chức đánh giá CTĐT để giúp cho Trường thấy được CTĐT có đáp ứng được nhu cầu xã hội và sinh viên hay không, những điểm cần cải tiến và bổ sung cho CTĐT hoàn thiện hơn, từ đó giúp cho sinh viên khi tốt nghiệp có thể đáp ứng đầy đủ kiến thức và kỹ năng đáp ứng tốt nhu cầu của thị trường lao động, và đó cũng là mục tiêu chính của buổi Tọa đàm hôm nay.

- Chúng ta cần trao đổi thêm một số ý sau:

+ Điều mà các sinh viên cảm thấy tâm đắc nhất, cảm thấy ấn tượng nhất đối với CTĐT QLC này là gì?

+ Nhà trường có thể làm gì để giúp cho CTĐT hiện nay có thể trở nên tốt hơn, hoàn thiện hơn.

+ Theo các bạn sinh viên, nếu cải tiến CTĐT hiện nay thì cần thêm, bớt, điều chỉnh nội dung, kiến thức, kỹ năng gì.

- Qua trình bày của cô Hòa lúc ban đầu, chúng ta có thể thấy mục tiêu của CTĐT ngành QLC, trong đó có một chuẩn đầu ra của CTĐT là sinh viên có kỹ năng học tập suốt đời, có năng lực sáng tạo đổi mới và có đạo đức nghề nghiệp. Vậy các bạn sinh viên hiểu đạo đức nghề nghiệp và kỹ năng học tập suốt đời là gì? Đối với các bạn sinh viên cuối năm 3 thì các bạn nghĩ các bạn đáp ứng được bao nhiêu phần trăm đạo đức nghề nghiệp.

19. Sinh viên Trần Hiếu Trung - Lớp K21418:

- Trong quá trình học em được học tập môn học Đạo đức công vụ. Và bản thân nghĩ rằng đạo đức không phải cứ học một môn hay nghe một chuyên đề là có thể có đạo đức mà phải từ bản thân chúng ta thường xuyên tự ý thức và rèn luyện hằng ngày trong quá trình học tập và sinh hoạt.

- Phần lớn sinh viên học ngành QLC thường có định hướng làm việc trong khối cơ quan nhà nước, thì theo em đạo đức nghề nghiệp ở đây là chúng ta thực hiện đúng trách nhiệm nhiệm vụ của một người công chức, viên chức và với mục tiêu phụng sự Tổ quốc, phụng sự nhân dân, hỗ trợ người dân trong công việc, hướng đến lợi ích chung của cộng đồng.

- Về kỹ năng học tập suốt đời ngoài kiến thức được cung cấp từ CTĐT QLC còn cần dựa vào ý chí của mỗi cá nhân để có thể không ngừng học tập nâng cao giá trị bản thân.

20. Sinh viên Nguyễn Thành Phát – Lớp K21418:

- Thống nhất với quan điểm của bạn Hiếu Trung. Đạo đức nói chung và đạo đức nghề nghiệp nói riêng phải không ngừng rèn luyện trong cuộc sống và công việc. Có được đạo đức đã khó, giữ được đạo đức còn khó hơn. Do đó phải luôn cảnh giác và tỉnh táo trước những cám dỗ trong công việc.

- Về kỹ năng học tập suốt đời, cần phải luôn trau dồi, học tập không chỉ trong việc học ở trường mà còn phải học tập trong công việc, trong cuộc sống, học từ những sự vật sự việc xung quanh để hoàn thiện bản thân của mình hơn.

- Việc học ở QLC giúp cho bản thân em cảm thấy tăng niềm đam mê hứng thú đối với ngành mà mình đã chọn.

21. Sinh viên Vũ Thị Tường Vy – Lớp K21418:

- Để có được đạo đức nghề nghiệp chúng ta phải tự định hình cho mình phương thức và kế hoạch để rèn luyện đạo đức cho chính mình. Đối với những người định hướng làm việc trong khu vực công phải nắm rõ những chuẩn mực của một người công chức, viên chức để thực hiện. Phải biết được đâu là những việc cần làm và những việc không cần làm.

- Về kỹ năng học tập suốt đời, chúng ta cần phải có ý chí vươn lên và rèn luyện cho bản thân sự hứng thú và đam mê trong việc học tập.

22. Sinh viên Nguyễn Lệ Tuyền – Lớp K21418:

- Bản thân của chúng ta cần nhận thức được tầm quan trọng của đạo đức công vụ, cố gắng rèn luyện cho bản thân phải giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, đồng thời có được những cư xử chuẩn mực, đúng đắn trong công việc.

- Về kỹ năng học tập suốt đời cần phải rèn luyện ý chí của mỗi người để có thể không ngừng học tập.

- Thầy cô trong quá trình giảng dạy cho chúng em những kỹ năng học tập suốt đời như tư duy phản biện, khả năng làm việc nhóm, khả năng thu thập và xử lý thông tin trong quá trình tìm kiếm kiến thức phục vụ cho việc học tập.

- Môn học ấn tượng nhất cho đến thời điểm hiện tại là môn Lãnh đạo trong Khu vực công do TS. Nguyễn Thị Thu Hòa giảng dạy.

23. Sinh viên Dương Lê Ngọc Trâm – Lớp K21418:

- Để trở thành một người cán bộ, công chức, viên chức trong tương lai thì bản thân chúng em phải không ngừng nỗ lực, rèn luyện trau dồi kiến thức chuyên môn và đạo đức nghề nghiệp và đạo đức cá nhân của mình vì đạo đức cá nhân và đạo đức nghề nghiệp có mối liên hệ mật thiết với nhau.

- Về kỹ năng học tập suốt đời: Bản thân phải hiểu rằng trong việc phục vụ nhân dân thì phải có kiến thức chuyên môn vững vàng. Chúng em cảm thấy may mắn vì ngay trong CTĐT ngành QLC chúng em được học tập kiến thức và rèn luyện đạo đức; thầy cô giảng dạy cũng truyền đạt kiến thức một cách rất nhiệt huyết và tận tâm. Đây là cơ sở để chúng em phát triển trên con đường chức nghiệp sau này.

24. Sinh viên Nguyễn Thanh Trúc – Lớp K22418:

- Thống nhất với các phát biểu trước đã phát biểu về đạo đức nghề nghiệp.
- Đạo đức nghề nghiệp cần phải có niềm đam mê và sự cống hiến nhiệt tình đối với công việc và nghề nghiệp mà mình làm. Môi trường đại học cũng là một trong những yếu tố quan trọng giúp cá nhân có thể hình thành nên đạo đức nghề nghiệp của mình. Chính sự tận tâm của giảng viên trong giảng dạy chính là tấm gương cho chúng em trong việc thực hiện đạo đức nghề nghiệp của mình.

- Về học tập suốt đời: Cá nhân cho rằng điều này do mục tiêu của mỗi người khác nhau. Tuy nhiên ở vị trí nào cũng cần phải học và học từ nhiều nguồn khác nhau.

25. ThS. Hoàng Thọ Phú:

- Năng lực học tập suốt đời trong CTĐT là làm sao để có thể giúp cho các bạn sinh viên sau khi ra trường vẫn có khả năng tiếp tục học tập, tiếp cận với các kiến thức cần thiết phục vụ cho công việc của mình.

- Chúng ta phải thiết kế CTĐT làm sao để có những chỉ báo, có thể đo lường được cho những chuẩn đầu ra của chúng ta, ví dụ như phát triển năng lực học tập suốt đời bằng việc phải có ngoại ngữ, phải có kỹ năng tìm tài liệu, phải có kiến thức nền tảng tối thiểu để có thể có nền tảng tích lũy thêm kiến thức sau này, tư duy phản biện,...

- Vai trò của thầy cô là làm sao giúp cho các bạn đạt được những chỉ báo như đã nói ở trên, còn việc các bạn có duy trì nó hay không thì còn tùy thuộc vào cá nhân của mỗi người và những yếu tố tác động khác.

- Về vấn đề học phần Anh văn: trước đây Khoa CTHC có ban hành quy định nếu SV nộp được chứng chỉ tiếng Anh đạt được chuẩn đầu ra về ngoại ngữ thì các bạn không cần phải học các học phần tiếng Anh. Như vậy đối với 3 Khóa sinh viên QLC hiện tại Trường UEL cũng sẽ tuân thủ theo quy định của Khoa CTHC trước đây. Như vậy việc Trường UEL có tổ chức học phần tiếng Anh cho các bạn hay không phụ thuộc hoàn toàn vào lựa chọn của các bạn sinh viên.

- Dù tháng 5/2025 xét tốt nghiệp nhưng các bạn sinh viên phải nộp sớm chứng chỉ trước đó vài tháng để đảm bảo thời gian xét và tốt nghiệp của các bạn. Vì nếu các bạn nộp trễ thì rất có thể các bạn sẽ bị xét tốt nghiệp trễ và không đảm bảo ra trường cùng với khóa của mình. Các bạn cần lưu ý điều này.

26. Kết luận

TS. Phùng Thanh Bình kết luận:

- Cảm ơn các khách mời và sinh viên đã dành thời gian đến dự buổi Tọa đàm và có nhiều ý kiến góp ý, chia sẻ cho CTĐT ngành QLC của Khoa QTKD. Đây cũng là một cơ hội để các bạn sinh viên có thể hiểu hơn CTĐT của ngành QLC thông qua việc chia sẻ của các thầy cô cũng như việc học các học phần Tiếng Anh trong thời gian tới. Những ý kiến

vừa qua sẽ là cơ sở, chất liệu để Khoa có thể cải tiến CTĐT ngành QLC trong thời gian tới.

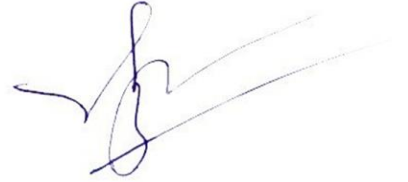
Buổi Tọa đàm kết thúc lúc 17 giờ 00 phút cùng ngày./.

THƯ KÝ

CHỦ TRÌ



Nguyễn Thị Mai



Phùng Thanh Bình